

Algemene Voorwaarden van csWebHosted, gevestigd in Leidschendam.

Laatste wijziging: 15-03-2015

### **1. Definities**

- 1) Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden, ongeacht de vorm (papier of elektronisch) waarin deze geopenbaard zijn.
- 2) csWebHosted: gevestigd in Leidschendam.
- 3) Overeenkomst: elke schriftelijk en/of elektronisch bevestigde wederzijdse acceptatie met betrekking tot de producten of diensten van csWebHosted.
- 4) Opdrachtgever: De partij aan wie het aanbod van csWebHosted is gericht, met wie csWebHosted de overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de rechtshandeling is/wordt verricht, op de grond waarvan producten of diensten worden geleverd.
- 5) Producten: alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen csWebHosted en Opdrachtgever.
- 6) Diensten: alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen csWebHosted en Opdrachtgever.
- 7) Up-time: De tijd dat de dienst bereikbaar en toegankelijk is.
- 8) Down-time: De tijd dat de dienst onbereikbaar en niet-toegankelijk is.

### **2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

- 1) De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen. Dit ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door csWebHosted van producten en/of diensten aan of ten behoeve van Opdrachtgever. De Algemene Voorwaarden zijn tevens, voor iedereen toegankelijk, opgenomen op de website van csWebHosted
- 2) De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op producten en/of diensten die csWebHosted geheel of ten dele van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan Opdrachtgever doorlevert. Alsmede op producten en/of diensten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van csWebHosted door een derde aan Opdrachtgever worden geleverd.
- 3) Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk dan wel elektronisch door csWebHosted en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 4) csWebHosted wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele Algemene (inkoop)Voorwaarden van de Opdrachtgever van de hand.
- 5) Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. csWebHosted en de Opdrachtgever zullen met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

### **3. Prijzen**

- 1) Alle prijzen in deze Algemene Voorwaarden en op de website van csWebHosted zijn in Euro's en inclusief 21% BTW. Tenzij anders is aangegeven.
- 2) csWebHosted is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden. De aangekondigde prijswijzigingen ten aanzien van de levering van producten en/of diensten gaan twee (2) maanden na de aankondiging daarvan in.
- 3) Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een door csWebHosted aangekondigde wijziging van prijzen en/of tarieven heeft Opdrachtgever het recht om binnen veertien (14) dagen na de aangekondigde wijziging de overeenkomst met csWebHosted schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.
- 4) Indien in overleg met Opdrachtgever wordt afgeweken van de oorspronkelijke overeenkomst tussen csWebHosted en Opdrachtgever, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor meerwerk tegen de prijzen en/of tarieven die gelden op het moment van uitvoering aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 5) Indexatie: csWebHosted behoudt zich het recht voor zonder aankondiging vooraf, alle prijzen jaarlijks te verhogen met een bepaald percentage. Dit percentage is maximaal gelijk aan vijf (5) procent

vermeerderd met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, zoals die is vastgesteld door het CBS, voor het jaar voorafgaand aan die van de prijsverhoging. Uitdrukkelijk zij nog vermeld dat prijsverhogingen naar aanleiding van de door csWebHosted toegepaste indexatie geen grond vormen voor tussentijdse ontbinding. De indexatie is integraal onderdeel van de overeengekomen prijs.

6) Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt door csWebHosted geen aansprakelijkheid aanvaard.

#### **4. Levering**

- 1) Opgegeven termijnen voor de levering door csWebHosted van producten en/of diensten dienen slechts als richtlijn en hieraan kunnen nimmer rechten worden ontleend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2) Opdrachtgever dient alle geleverde diensten direct na oplevering, doch uiterlijk binnen 72 uur, te controleren op mogelijke gebreken of andere tekortkomingen.
- 3) Alle aan Opdrachtgever geleverde diensten blijven eigendom van csWebHosted, totdat Opdrachtgever alle bedragen die hij aan csWebHosted verschuldigd is vanwege door csWebHosted geleverde producten en/of diensten, alsmede de daarover verschuldigde rente en kosten volledig heeft voldaan. Voor zover er uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat bepaalde rechten zullen worden verleend of overgedragen, worden deze steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de daaraan verbonden vergoedingen altijd volledig en tijdig worden voldaan.
- 4) Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
- 3) Aan de leveringsplicht van csWebHosted zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door csWebHosted geleverde zaken een keer aan Opdrachtgever zijn aangeboden.
- 4) Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

#### **5. Aanbieding , offerte en overeenkomst**

- 1) Alle aanbiedingen van csWebHosted zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld.
- 2) Offertes van csWebHosted zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 1 (één) week na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 3) Overeenkomsten komen tot stand doordat csWebHosted de door Opdrachtgever verstrekte opdracht aanvaardt, dan wel op het moment dat csWebHosted tot de uitvoering van een opdracht overgaat.
- 4) Overeenkomsten worden steeds aangegaan voor de periode van 12 (twaalf) maanden, tenzij anders aangegeven of overeengekomen. Tussentijdse opzegging is uitgesloten.
- 5) Overeenkomsten worden na afloop van de overeengekomen periode telkens stilzwijgend verlengd voor de periode van 12 (twaalf) maanden, tenzij anders is overeengekomen. Consumenten kunnen na de stilzwijgende verlenging maandelijks opzeggen.
- 6) Op een overeenkomst met minderjarigen hanteert csWebHosted de wettelijke richtlijnen van gebruikelijke en niet-gebruikelijke diensten.  
Gebruikelijke diensten zijn in de regel niet opzegbaar door ouders of voogd. Onder gebruikelijke diensten wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan shared-hosting, gamehosting, voicehosting en virtuele servers. Onder niet-gebruikelijke diensten wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan een dedicated server, webhosting en domeinhosting. Een niet-gebruikelijke dienst kan door ouders of voogd van de minderjarige Opdrachtgever geannuleerd worden. Daarbij reserveert csWebHosted het recht om een kopie van het identiteitsbewijs te vragen van de minderjarige Opdrachtgever en een verificatie ten aanzien van het ouder- en/of voogdijschap. Deze zullen onmiddellijk na vaststelling van de leeftijd en/of relatie worden vernietigd en dienen voor geen ander gebruik.  
Ten allen tijde geldt dat als de dienst al gebruikt is, er geen beroep meer kan worden gedaan op het minderjarig zijn van de Opdrachtgever, deze kan dan niet meer worden opgezegd of geannuleerd.
- 7) Bij het doen van alle vormen van digitale aanbiedingen, offertes en overeenkomsten maken wij gebruik van onze officiële e-mailadressen: \*@cswebhosted.com.

#### **6. Betalingen**

- 1) Opdrachtgever dient de facturen van csWebHosted te betalen binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van dertig (30) dagen.
- 2) Alle betalingen door Opdrachtgever aan csWebHosted worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van Opdrachtgever, ongeacht enige andere aanduiding door Opdrachtgever.
- 3) Enig beroep door Opdrachtgever op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.
- 4) csWebHosted is te allen tijde gerechtigd om ter zake van de levering van producten en/of diensten vooruitbetaling te verlangen, bijvoorbeeld door middel van een aan csWebHosted verstrekte machtiging

tot automatische incasso, en de levering op te schorten totdat de vooruitbetaling is ontvangen.

5) Indien Opdrachtgever enige factuur van csWebHosted niet binnen de betalingstermijn voldoet, is Opdrachtgever automatisch in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie nodig is.

6) Indien Opdrachtgever enige factuur van csWebHosted niet binnen de betalingstermijn voldoet, behoudt csWebHosted zich het recht voor om de dienst(en) met onmiddellijke ingang op te schorten. De betrokken partij aanvaardt aansprakelijkheid voor de volgende toeslag per factuur met betrekking tot csWebHosted (om de administratiekosten te dekken), in het geval dat de factuur moet worden doorgegeven aan een incassobureau: €90,00 vermeerderd met €10,00 per aanmaning en €35,00 per kosten voor rekening van een incassobureau; voor een aanmaning per aangetekende post wordt €25,00 gerekend. Deze interne administratiekosten en het factuurbedrag worden vermeerderd met de incassokosten en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verbonden aan de incassoprocedure. Na betaling van alle uitstaande bedragen, kan heraansluiting worden uitgevoerd tegen een eenmalige vergoeding van €50,00.

7) csWebHosted behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden indien de Opdrachtgever de openstaande bedragen met betrekking tot de overeenkomst niet tijdig betaald.

8) In het geval van een te late betaling aanvaardt de Opdrachtgever aansprakelijkheid voor alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en interesten van een door csWebHosted of het incassobureau ingeschakelde derde partij.

9) Indien Opdrachtgever enige factuur van csWebHosted welke betaald is per automatische incasso, storneert zonder bezwaarmaking, dan is Opdrachtgever aan csWebHosted om de administratiekosten te dekken, een bedrag verschuldigd van €25,00.

## 7. Beëindiging

1) Iedere partij is gerechtigd om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt. Ontbinding ontslaat Opdrachtgever niet van enige betalingsverplichting ter zake van reeds door csWebHosted geleverde producten en/of diensten, tenzij csWebHosted ter zake van een bepaald product of bepaalde dienst in verzuim is.

2) csWebHosted is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist en zonder dat csWebHosted hierdoor schadeplichtig wordt jegens Opdrachtgever, indien aan Opdrachtgever voorlopige of definitieve surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd, er beslag is gelegd op (een deel van) de goederen van Opdrachtgever, indien de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd, indien Opdrachtgever handelt in strijd met de (inter)nationale wetten regelgeving of valse gegevens heeft verstrekt aan csWebHosted.

3) Direct na beëindiging van de overeenkomst, om welke reden ook, staakt Opdrachtgever het gebruik van ter beschikking gestelde producten en/of resultaten van diensten en retourneert alle exemplaren van programmatuur, documentatie en andere materialen die in het kader van de overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

4) Tenzij anders vermeld in de overeenkomst, dient een opzegging van de overeenkomst schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden voor het einde van de overeengekomen periode. Opzegging kan via het online ticket systeem van csWebHosted, e-mail of post geschieden, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop csWebHosted de opzegging ontvangt. Voor gameservers en voiceservers geldt een minimale contractduur van één (1) maand en een opzegtermijn van één (1) maand.

Voor een maatwerk offerte/factuur geldt een minimale contractduur van vierentwintig (24) maanden en een opzegtermijn van drie (3) maanden.

Bij een opzegging dienen de volledige persoonsgegevens, datum van opzeggen en het eventuele contractnummer te worden vermeld.

## 8. Reclames

1) Alle bezwaren van Opdrachtgever tegen een factuur van csWebHosted of een door csWebHosted automatisch geïncasseerd bedrag, dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum of datum van de automatische incasso schriftelijk aan csWebHosted te worden gemeld, waarna het gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag als door Opdrachtgever erkend geldt.

2) Indien Opdrachtgever van mening is dat een door csWebHosted geleverd product of geleverde dienst niet voldoet aan hetgeen partijen daarover zijn overeengekomen, dient Opdrachtgever csWebHosted daarvan schriftelijk in kennis te stellen binnen veertien (14) dagen na levering, dan wel veertien (14) dagen na het moment waarop Opdrachtgever redelijkerwijs bekend kon zijn met de door hem gestelde tekortkoming.

## 9. Intellectuele eigendom

- 1) Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van de producten en/of diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen csWebHosted en Opdrachtgever, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij csWebHosted of diens leveranciers. De levering van producten en/of diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.
- 2) Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de producten en resultaten van de diensten voor de overeengekomen doelstellingen. Opdrachtgever zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de Algemene Voorwaarden of anderszins aan Opdrachtgever opgelegd.
- 3) Opdrachtgever zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van csWebHosted de producten en resultaten van de diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.
- 4) Opdrachtgever zal aanduidingen van csWebHosted of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.

## 10. Aansprakelijkheid

- 1) De wettelijke aansprakelijkheid van csWebHosted wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van door Opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal een derde (1/3) van de overeengekomen opdrachtwaarde. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan €200,00 en, ingeval de schade bestaat uit door of lichamelijk letsel of zaaksbeschadiging, maximaal €200,00 per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.
- 2) Onder directe schade worden uitsluitend verstaan de kosten die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van csWebHosted te herstellen of op te heffen zodat de prestatie van csWebHosted wel aan de overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van die schade.
- 3) Iedere aansprakelijkheid van csWebHosted voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetcerving, is uitgesloten.
- 4) De aansprakelijkheid van csWebHosted wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever csWebHosted onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en csWebHosted ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat csWebHosted in staat is adequaat te reageren.
- 5) csWebHosted is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht. (Zie ook artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden).
- 6) Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk en aangetekend bij csWebHosted meldt.
- 7) Opdrachtgever vrijwaart csWebHosted voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door csWebHosted geleverde zaken, materialen of resultaten.
- 8) csWebHosted kan de up-time niet garanderen, net als eventuele down-time is csWebHosted hiervoor niet aansprakelijk.
- 9) Alle vormen van back-ups dienen verzorgd te worden door de opdrachtgever. Voor alle gevolgen die voortvloeien uit het niet (tijdig) maken van back-ups is csWebHosted dan ook nimmer aansprakelijk.

## 11. Overmacht

- 1) csWebHosted is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
- 2) Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor het risico van csWebHosted behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, zogenoemde DDoS-aanvallen, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van csWebHosted alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
- 3) csWebHosted behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is csWebHosted gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

4) Indien de periode van overmacht langer dan zestig (60) aaneengesloten dagen heeft geduurd, dan heeft Opdrachtgever het recht om de overeenkomst buitengerechtelijk schriftelijk te ontbinden, zonder dat csWebHosted gehouden is tot enige vergoeding van de schade die Opdrachtgever lijdt tengevolge van die ontbinding. csWebHosted is gerechtigd tot betaling door Opdrachtgever van alle producten en/of diensten die tot het tijdstip van ontbinding aan Opdrachtgever zijn geleverd.

4) Indien csWebHosted bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contact. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## 12. Gebruik en Fair-use-policy (F.U.P.)

1) Indien de Opdrachtgever overgebruik begaat op in de overeenkomst vastgelegde limieten reserveert csWebHosted het recht om de dienst of het product te suspenderen.

2) Opdrachtgever volgt de richtlijnen opgesteld door csWebHosted ten aanzien van eerlijk en proportioneel gebruik van de dienst. Deze zijn van toepassing op alle diensten die csWebHosted aanbiedt. Deze zijn voor: **Dataverkeer:** De gespecificeerde hoeveelheid dataverkeer geldt als de minimale hoeveelheid dataverkeer die de betreffende dienst mag genereren, ongeacht het gebruik van de dienst. Bij het meten van de hoeveelheid gegenereerd dataverkeer kijkt csWebHosted naar het gemiddelde over een periode van één (1) maand. Indien deze meting de gespecificeerde hoeveelheid te boven gaat en/of bovenmatig verbruik van dataverkeer leidt tot overlast voor andere klanten, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen, teneinde afspraken te maken over aanpassing van de dienst, met eventueel bijkomende kosten. Indien hierover geen overeenstemming wordt bereikt tussen csWebHosted en Opdrachtgever zullen wij zelfstandig maatregelen nemen door (delen van) de betreffende dienst onbereikbaar te maken.

**Schijfruimte:** De gespecificeerde hoeveelheid schijfruimte geldt als de ruimte die u continu in gebruik mag hebben. csWebHosted staat u toe om gedurende korte tijd (minder dan 7 dagen) hooguit tweemaal de gespecificeerde hoeveelheid schijfruimte te gebruiken. Bij overschrijding zullen wij u hiervan op de hoogte stellen, teneinde afspraken te maken over aanpassing van de dienst, met eventueel bijkomende kosten. Indien hierover geen overeenstemming wordt bereikt tussen csWebHosted en Opdrachtgever zullen wij zelfstandig maatregelen nemen door (delen van) de betreffende dienst onbereikbaar te maken.

**Gebruik van CPU en geheugen:** Bij een aantal diensten is het toegestaan om uw eigen programmatuur te installeren op de servers van csWebHosted. Bij het installeren hiervan dient u zich ervan te overtuigen dat het gebruik van deze programmatuur geen onevenredig grote belasting van CPU, geheugen, netwerk of harde schijf zal veroorzaken. Indien wij constateren dat de programmatuur die u heeft geïnstalleerd toch op enige manier overlast veroorzaakt zullen wij trachten met u in overleg te treden teneinde afspraken te maken over aanpassing van de dienst, met eventueel bijkomende kosten. Indien hierover geen overeenstemming wordt bereikt tussen csWebHosted en Opdrachtgever zullen wij zelfstandig maatregelen nemen door (delen van) de betreffende dienst onbereikbaar te maken.

**Ernstige overlast:** Indien Opdrachtgever op wat voor manier dan ook ernstige overlast veroorzaakt, behoudt csWebHosted zich het recht voor om zonder overleg direct in te grijpen, mits dit door csWebHosted noodzakelijk wordt geacht voor de continuïteit van de dienstverlening.

3) Bij overgebruik door derden (bijvoorbeeld als gevolg van een DDoS aanval) reserveert csWebHosted het recht tot het tijdelijk onderbreken van de dienstverlening. Deze acties vallen onder overmacht.

## 13. Misbruik en Veiligheid

1) Indien Opdrachtgever de dienst voor activiteiten in strijd met de Nederlandse wetgeving gebruikt, reserveert csWebHosted het recht tot onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst. Zulks ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van reeds geleverde diensten dan wel van zijn nog te vervullen betalingsverplichtingen binnen de lopende overeenkomst.

2) Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de veiligheid van afgenomen diensten. Hieronder wordt onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen het veilig beheren van (verstreckte) inloggegevens, het veilig beheren van softwarematige aanpassingen.

3) In geval van misbruik door de Opdrachtgever en/of door derden reserveert csWebHosted het recht de dienstverlening te onderbreken. Indien csWebHosted van mening is dat de dienst na overleg met Opdrachtgever en binnen de wettelijke eisen voortgezet kan worden kan csWebHosted besluiten tot heraansluiting/reactivering van de dienst. csWebHosted zal hier pas toe overgaan indien de Opdrachtgever binnen een door csWebHosted gestelde termijn al zijn verplichtingen is nagekomen en ter zake een vastgesteld bedrag voor heraansluiting heeft voldaan, te weten € 50,00.

4) Het is niet toegestaan de diensten te gebruiken voor het verspreiden van pornografisch materiaal, voor het delen van illegale bestanden en voor het aanbieden van illegale diensten. De dienst zal te allen tijde door csWebHosted met onmiddellijke ingang beëindigd worden.

5) Het is niet toegestaan de diensten te gebruiken voor een andere activiteit dan waarvoor ze bestemd. Hieronder wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan het ongevraagd en overmatig verzenden van e-mails, het bewust of onbewust overbelasten van de server. Indien het bovenstaande het geval is heeft csWebHosted het recht de dienst op te schorten, dan wel te beëindigen.

#### **14. Buitengebruikstelling**

- 1) csWebHosted heeft het recht geleverde diensten tijdelijk buiten werking te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden.
- 2) csWebHosted heeft het recht geleverde diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens csWebHosted niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden. csWebHosted zal de Opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen, tenzij zulks in redelijkheid niet van csWebHosted kan worden verlangd. De opgelegde beperking dan wel de buitengebruikstelling laat de overige verplichtingen van de Opdrachtgever onverlet en heeft aldus geen opschortende werking.
- 3) Tot heraansluiting wordt overgegaan indien de Opdrachtgever binnen een door csWebHosted gestelde termijn al zijn verplichtingen is nagekomen en ter zake een vastgesteld bedrag voor heraansluiting heeft voldaan, te weten € 50,00.

#### **15. Geheimhouding**

- 1) Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.
- 2) Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

#### **16. Geschillen**

- 1) Op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door csWebHosted van producten en/of diensten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 2) Geschillen tussen csWebHosted en Opdrachtgever die voortvloeien uit of betrekking hebben op de aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door csWebHosted producten en/of diensten, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Den Haag.

#### **17. Privacy Policy**

- 1) Alle door de Opdrachtgever aangegeven informatie mag worden opgeslagen door csWebHosted. Hieronder inbegrepen (maar niet uitsluitend) zijn naam, e-mail, adres, postcode, telefoon nummer en andere identificerende gegevens.
- 2) csWebHosted deelt geen gegevens van de Opdrachtgever met derden, tenzij de Opdrachtgever schriftelijk toestemming geeft. Uitzonderingen zijn mogelijk als csWebHosted hier wettelijk toe verplicht wordt en/of bij justitiële onderzoeken tegen de Opdrachtgever waaraan csWebHosted gevraagd wordt deel te nemen.
- 3) csWebHosted heeft de mogelijkheid contact met de Opdrachtgever op te nemen via de door hem aangegeven en achtergelaten informatie. Communicatiediensten (zoals een nieuwsbrief e.d.) zijn op elk moment opzegbaar.
- 4) De site <https://www.cswebhosted.com/>\* maakt gebruik van cookies. Voor optimaal gebruik van de site moet de browser deze accepteren.

#### **18. Aanvullende voorwaarden per service**

##### **1) Minecraft-server**

csWebHosted mag na 7 dagen na verloop van de Minecraft-server de server volledig verwijderen zonder voorafgaande waarschuwing hiervan aan Opdrachtgever. Op alle Minecraft-servers is artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

##### **2) Webhosting**

csWebHosted mag na 7 dagen na verloop van de webhosting de webhosting bestanden volledig verwijderen zonder voorafgaande waarschuwing hiervan aan Opdrachtgever.

Op alle webhosting is artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Bij misbruik reserveert csWebHosted het recht tot onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst.

### 3) VPS-server

csWebHosted mag na 7 dagen na verloop van de VPS de VPS bestanden volledig verwijderen zonder voorafgaande waarschuwing hiervan aan Opdrachtgever.

Op alle VPS-servers is artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Bij misbruik reserveert csWebHosted het recht tot onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst.

### 4) Dedicated-server

csWebHosted mag na 7 dagen na verloop van overeenkomst ten aanzien van de Dedicated-server de Dedicated server bestanden volledig verwijderen zonder voorafgaande waarschuwing hiervan aan Opdrachtgever.

Op alle dedicated-servers is artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Bij misbruik reserveert csWebHosted het recht tot onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst.

### 5) Teamspeak-3-server

csWebHosted mag na 7 dagen na verloop van de Teamspeak-3-server de Teamspeak-3-server volledig verwijderen zonder voorafgaande waarschuwing hiervan aan Opdrachtgever.

Op alle Teamspeak-3-servers is artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Bij misbruik reserveert csWebHosted het recht tot onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst.