

Privacyverklaring van csWebHosted, gevestigd in Leidschendam.  
25 mei 2018

### **Gebruik van uw gegevens**

csWebHosted respecteert de privacy van de bezoekers van haar website, in het bijzonder de rechten van bezoekers met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Wij willen daarin volledige transparant zijn naar onze klanten toe.

Als u gebruik maakt van onze website en onze diensten van csWebHosted ([www.cswebhosted.com](http://www.cswebhosted.com)) laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat zijn onder meer persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld bij het bevestigen en afrekenen van uw bestelling. Onze website biedt ook de mogelijkheid om vragen te stellen middels een contactformulier, waarbij u gevraagd wordt diverse gegevens in te vullen om uw vraag te behandelen. Ook deze gegevens slaan wij op.

### **Gegevensverwerking**

Wij verwerken van u de volgende gegevens. Dit kunnen alle hieronder opgesomde gegevens zijn of slechts een deel daarvan (medeafhankelijk van de acties die u uitvoert op onze website):

- naam-adres-woonplaats (NAW)-gegevens
- e-mailadres
- telefoonnummer
- IP-adres
- betaalgegevens
- aankoopgeschiedenis
- login-gegevens

Bovenstaande gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Zodat u gebruik kunt maken van onze dienstverlening.
- Zodat u diensten kunt afnemen via de website en het gebruik kunt maken van de functionaliteiten van de website.
- Voor facturering van verleende diensten/producten.
- Om u toegang verlenen tot uw account.
- Het afhandelen van uw bestelling en het informeren over het verloop daarvan.
- Het verzenden van gepersonaliseerde nieuwsbrieven op basis van uw interesses en uw aankoopgeschiedenis.
- Het beantwoorden van vragen die gesteld zijn via de website.
- Het informeren over storingen en onderhoud aan onze diensten.
- Het verbeteren van onze dienstverlening.
- Bewaartermijnen.

Bovenstaande gegevens worden bewaard zolang het nodig is onze dienst/ons product aan u te kunnen leveren.

### **Aanpassen van uw gegevens**

U kunt uw klantgegevens inzien en aanpassen via [www.cswebhosted.com/login](http://www.cswebhosted.com/login). Eenmaal ingelogd gaat u naar 'Mijn gegevens'. Hier vindt u uw contactgegevens en deze kunt u hier wijzigen.

### **Nieuwsbrief**

Wij kunnen, indien u hiervoor toestemming heeft gegeven, per e-mail contact met u opnemen om u onze nieuwsbrief toe te zenden. U kunt zich hiervoor te allen tijde afmelden, indien gewenst.

### **Inloggen via derde partijen**

csWebHosted biedt u de mogelijkheid om op haar website in te loggen via uw account bij een derde partij (bijvoorbeeld Facebook of Google). csWebHosted is niet verantwoordelijk voor de diensten van deze partijen. Voor informatie over de verwerking van gegevens in verband met deze inlogmethode, verwijzen wij u naar het privacybeleid van de betreffende partij.

## **Beveiliging**

De beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan.

## **Verstrekking aan derden**

csWebHosted verstrekt uw gegevens niet aan derden, behalve in het geval van een wettelijke vordering of wanneer dit noodzakelijk verband houdt met de levering van een product of dienst.

## **Domeinnaam registratie**

Voor de registratie van domeinnamen worden uw persoonsgegevens doorgegeven aan de uitgevende instantie en aan eventuele registrars (tussenpartijen) welke csWebHosted als leverancier gebruikt. Deze partijen en csWebHosted kunnen voor gTLD domeinnamen\* reservekopieën (back-ups) van uw domeinnaamgegevens maken en in bewaring stellen bij een derde partij. Tevens worden uw domeinnaamgegevens publiek zichtbaar gemaakt via de WHOIS-server van de uitgevende instantie.

\*met gTLD worden domeinnamen van het type generic, generic-restricted of sponsored bedoeld, zoals aangegeven bij IANA.

### *Verplichte domeinnaamgegevens*

Tenzij aangegeven als 'optioneel', zijn gegevens waar csWebHosted u om vraagt verplicht voor de levering van domeinnamen. Bij de registrerende instanties van domeinnamen vindt u in de domeinnaamvoorwaarden meer informatie over hun privacybeleid.

### *Domeinnaamgegevens aanpassen*

Ook uw domeinnaamgegevens past u aan via [www.cswebhosted.com/inlog](http://www.cswebhosted.com/inlog). Na het inloggen gaat u naar 'domeinen'. Klik op de desbetreffende domeinnaam en selecteer aan de linkerzijde 'contactgegevens'. Hier kunt u deze wijzigen.

Indien u de naam van de domeinnaamhouder wilt wijzigen, dient u contact met ons op te nemen via het contactformulier: [www.cswebhosted.com/contact](http://www.cswebhosted.com/contact).

## **Uw rechten**

Indien u aan ons persoonsgegevens heeft verstrekt, kunt u ons een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Daarnaast heeft u in sommige gevallen het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, daar bezwaar tegen te maken of uw gegevens te exporteren. Neem hiervoor contact met ons op via [www.cswebhosted.com/contact](http://www.cswebhosted.com/contact) of via e-mailadres [contact@cswebhosted.com](mailto:contact@cswebhosted.com).

## **Cookies**

We maken op de website van csWebHosted gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig, klein en tijdelijk bestand dat op uw computer wordt opgeslagen. Cookies zorgen ervoor dat we onze website en diensten gebruiksvriendelijker kunnen maken, dan wel verbeteren.

De cookies accepteert u door op 'OK' in de cookiebanner te klikken als u onze website voor het eerst bezoekt.

## **Over deze verklaring**

### *Websites van derden*

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

### *Aanpassen privacy- en cookieverklaring*

csWebHosted behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer er wijzigingen zijn, publiceren wij deze op onze website. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

*Autoriteit Persoonsgegevens*

Wij helpen u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywet heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

*Contactgegevens*

Als u vragen heeft over uw privacyverklaring en onze privacy- en cookieverklaring, dan kunt u deze stellen door contact op te nemen met csWebHosted via:

csWebHosted  
Hendrik van Randwijkstraat 41  
2264 XL Leidschendam  
[www.cswebhosted.com/contact](http://www.cswebhosted.com/contact)  
[contact@cswebhosted.com](mailto:contact@cswebhosted.com)

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 25 mei 2018.